

ALGEMENE VOORWAARDEN BUSCAMPERS HAARLEM

Gevestigd aan de Gibraltarstraat 18, 2014 RT Haarlem, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65311930

| | |
|--|---|
| Artikel 1. Definities..... | 1 |
| Artikel 2. Toepasselijkheid | 2 |
| Artikel 3. Aanbiedingen en offertes | 2 |
| Artikel 4. Prijswijzigingen | 2 |
| Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst..... | 2 |
| Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst | 2 |
| Artikel 7. Keuringen | 3 |
| Artikel 8. (Op)levering en leveringstermijnen..... | 3 |
| Artikel 9. Mededelingsplicht, onderzoek en reclames..... | 3 |
| Artikel 10. De in te kopen camper | 4 |
| Artikel 11. Facturatie en betaling..... | 4 |
| Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud | 4 |
| Artikel 13. Aansprakelijkheid | 5 |
| Artikel 14. Inschakelen derden | 5 |
| Artikel 15. Reparatie, onderhoud en keuringen | 5 |
| Artikel 16. Garantie..... | 6 |
| Artikel 17. Overmacht..... | 7 |
| Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter | 7 |

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Camper:** de bus of camper ten aanzien waarvan een koopovereenkomst wordt gesloten of opdracht tot het verrichten van werkzaamheden wordt gegeven.
2. **Opdracht:** de overeenkomst tot het verrichten van inbouw-, opbouw-, (de)montage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden'.
3. **Buscampers Haarlem:** de contractuele wederpartij bij de overeenkomst en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
4. **Klant:** zowel de koper als de opdrachtgever.
5. **Koper:** de natuurlijk of rechtspersoon die een camper van Buscampers Haarlem koopt en contractuele wederpartij bij de overeenkomst met Buscampers Haarlem in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
6. **Koopovereenkomst:** de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte camper dan wel onderdelen.
7. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon die opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden aan een camper en contractuele wederpartij bij de overeenkomst met Buscampers Haarlem in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
8. **Partijen:** Buscampers Haarlem en de klant gezamenlijk.
9. **Schriftelijk:** onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan communicatie per e-mail, fax of elektronisch (bijvoorbeeld via een online portaal of interface) mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Buscampers Haarlem en de klant aangaande de koop van of het uitvoeren van werkzaamheden aan een camper, tenzij die toepasselijkheid geheel of gedeeltelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Buscampers Haarlem schriftelijk zijn aanvaard.
3. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Buscampers Haarlem, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal enkel de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Buscampers Haarlem vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Buscampers Haarlem zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. De inhoud van de opdracht c.q. de omvang van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdracht c.q. orderbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht respectievelijk levering.
3. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Buscampers Haarlem zijn gebaseerd op levering af bedrijf en inclusief BTW en BPM, doch exclusief eventuele andere (fiscale) heffingen van overheidswege.
4. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen of offertes van Buscampers Haarlem ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 4. Prijswijzigingen

Buscampers Haarlem behoudt zich het recht voor om wijzigingen in belastingen, accijnzen en overige heffingen van overheidswege in de overeengekomen prijs door te berekenen, ook wanneer deze wijziging zich na het sluiten van de overeenkomst, doch voor aflevering plaatsvindt. Indien verhoging van de bedongen prijs plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst, heeft de koper het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen 10 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging, mits de verhoging niet het gevolg is van een dwingend rechtelijke wetsbepaling of wijziging daarvan.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst tussen partijen eerst dan tot stand na schriftelijke overeenstemming. Bijvoorbeeld door een schriftelijk akkoord door de klant op de offerte.
2. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Buscampers Haarlem slechts, indien deze door Buscampers Haarlem schriftelijk zijn bevestigd.
3. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 5 werkdagen na ontvangstdatum.
4. De klant heeft - behoudens de eventuele wettelijke bevoegdheid van de klant tot ontbinding en eventuele in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst genoemde gevallen - niet het recht een geplaatste opdracht of bestelling te annuleren.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Buscampers Haarlem heeft het recht om de opdracht in fasen uit te voeren.
2. Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, heeft Buscampers Haarlem het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de klant niet wordt betaald, is Buscampers Haarlem niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

Artikel 7. Keuringen

1. Een bus die wordt omgebouwd tot camper moet door de RDW worden goedgekeurd als camper. Buscampers Haarlem zal voor oplevering zorg dragen voor deze keuring.
2. Nadat Buscampers Haarlem de in lid 1 van dit artikel vermelde goedkeuring van het RDW heeft ontvangen, kan ook bij de belastingdienst het verzoek ingediend worden voor het kwarttarief van de wegenbelasting die voor campers geldt.
3. Om een camper te kunnen verzekeren wordt vaak gevraagd om algemene voorwaarden of een BOVAG camperkeuring. Buscampers Haarlem laat voor oplevering een BOVAG camperkeuring uitvoeren, waarbij wordt gekeurd op veiligheid en gas-, water- en elektra installaties. Campers worden derhalve altijd afgeleverd met een BOVAG camperkeuring goedkeuring.

Artikel 8. (Op)levering en leveringstermijnen

1. Levering van de camper geschiedt af bedrijf. Buscampers Haarlem stelt de klant ten minste 48 uur van te voren op de hoogte van het moment waarop de camper door Buscampers Haarlem kan worden opgeleverd.
2. Bij oplevering vindt een laatste inspectie plaats waarbij beide partijen aanwezig dienen te zijn. Eventuele zichtbare gebreken dienen daarbij door de klant te worden gemeld, waarna Buscampers Haarlem een redelijke termijn moet worden geboden om de gebreken te herstellen. Gebreken welke door Buscampers Haarlem binnen 14 dagen kunnen worden hersteld, vormen geen reden voor de klant om oplevering te weigeren.
3. Indien de koper nalaat de camper te inspecteren en af te halen binnen 5 werkdagen na kennisgeving daartoe door Buscampers Haarlem, en oplevering daardoor niet plaats kan vinden, is Buscampers Haarlem gerechtigd de camper voor rekening en risico van de koper te (doen) stallen. Buscampers Haarlem zal de koper vervolgens een termijn van 7 kalenderdagen gunnen waarbinnen de koper de camper alsnog kan inspecteren, zodat oplevering plaats kan vinden. Hetzelfde geldt voor een camper die door een opdrachtgever ter reparatie, aanpassing, onderhoud of keuring bij Buscampers Haarlem is gebracht.
4. Indien de klant ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, wordt de camper geacht te zijn opgeleverd en verkeert de klant van rechtswege in verzuim en heeft Buscampers Haarlem het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de schade die hieruit voor Buscampers Haarlem voortvloeit integraal op de klant te verhalen.
5. Indien Buscampers Haarlem een termijn voor levering of de uitvoering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant Buscampers Haarlem derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Buscampers Haarlem dient daarbij een redelijke termijn van ten minste 30 dagen te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
6. Het risico betreffende de camper gaat over op de koper op het moment van feitelijke levering. Onder feitelijke levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de camper – door overhandiging van de autosleutel – in de macht van de koper wordt gebracht, dan wel het moment waarop de oplevering ingevolge dit artikel 8 heeft plaatsgevonden of geacht wordt te hebben plaatsgevonden.

Artikel 9. Mededelingsplicht, onderzoek en reclames

1. Buscampers Haarlem zal de koper voor aankoop informeren over eigenschappen van de camper die voor de koper van belang zijn bij de koop van de camper, zoals onderhouds- en tellerstandhistorie en een mogelijk schadeverleden (WOK). Buscampers Haarlem erkent dat de aanwezigheid van een schadeverleden een essentieel gegeven is dat van invloed kan zijn op de beslissing van de koper om de camper al dan niet te kopen. Buscampers Haarlem kan echter niet garanderen dat een door Buscampers Haarlem aangeboden, gebruikte camper in het verleden geen schade heeft gehad, met name indien van deze schade niets meer te zien is en geen WOK status bekend is en Buscampers Haarlem op het moment dat Buscampers Haarlem de camper inkocht zich in alle redelijkheid en billijkheid heeft laten informeren over de eigenschappen van de camper. Buscampers Haarlem is niet aansprakelijk op grond van het enkele feit dat een camper een schadeverleden heeft en de koper op grond van dat enkele feit meent dat de camper niet beantwoordt aan wat hij ervan mocht verwachten.
2. Het staat de koper te allen tijde vrij om, naast een proefrit, voor eigen rekening een totaalkeuring te laten verrichten bij een keuringsstation naar keuze om de (technische) staat van de camper te bepalen.

3. De koper dient de camper onmiddellijk na levering te controleren op eventuele afwijkingen met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde zaken dienen uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk en vergezeld van de aankoopfactuur bij Buscampers Haarlem worden ingediend. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de koper aanvaard. Het indienen van een reclamatie schort de betalingsverplichting van de koper ten aanzien van de betreffende camper niet op.
4. Indien de camper, geleverd onder fabrieks- of importeursgarantie, worden geretourneerd ter beoordeling van de garantie door de betrokken fabrikant of importeur, zullen de kosten, welke daarbij eventueel voor Buscampers Haarlem ontstaan, aan de koper in rekening worden gebracht.

Artikel 10. De in te kopen camper

1. Indien bij de koopovereenkomst is overeengekomen dat de koper een camper inruilt, dan zal de koper de door Buscampers Haarlem in te kopen camper, inclusief geldig kentekenbewijs/kentekencard en overschrijvingsbewijs/tenaamstellingscode, uiterlijk bij het ophalen van de camper bij het bedrijf van Buscampers Haarlem afleveren in dezelfde staat als op de dag van taxatie door Buscampers Haarlem.
2. De koper is gehouden Buscampers Haarlem voor het sluiten van de koopovereenkomst te informeren over de technische staat, eventueel bij de koper bekende gebreken, schadeverleden of een zogenaamd WOK-sigitaal (Wacht Op Keuring) van de in te kopen camper. De koper staat in voor de juistheid van door de koper opgegeven informatie. De koper is gehouden alle schade die Buscampers Haarlem als gevolg van het achterhouden van informatie door de koper lijdt, aan Buscampers Haarlem te vergoeden.
3. Het risico met betrekking tot de eventueel door Buscampers Haarlem in te kopen camper ligt bij de koper tot het moment dat de feitelijke levering daarvan aan Buscampers Haarlem heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is de in te kopen camper voor rekening en risico van de koper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook die schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs.

Artikel 11. Facturatie en betaling

1. Buscampers Haarlem behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke vooruitbetaling van de verschuldigde bedragen te verlangen. Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen/delen geschiedt, stuurt Buscampers Haarlem de klant hiertoe per termijn/deel een factuur. De laatste termijn dient vóór oplevering door de klant te zijn voldaan.
2. Betaling geschiedt door middel van (voorafgaande) bijschrijving van het bedrag op de bankrekening van Buscampers Haarlem in de valuta waarin is gefactureerd en zonder enige korting of verrekening.
3. Indien is overeengekomen dat betaling na ontvangst van een factuur zal plaatsvinden, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum. Buscampers Haarlem is gerechtigd facturen digitaal via e-mail aan de klant toe te sturen.
4. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de klant van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
5. De klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Buscampers Haarlem maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de klant. In dat geval is de klant een vergoeding verschuldigd zoals vastgelegd in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (BIK). Indien de werkelijk door Buscampers Haarlem gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
6. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van de koper of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Buscampers Haarlem en de verplichtingen van de koper jegens Buscampers Haarlem onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Door Buscampers Haarlem geleverde campers en zaken blijven eigendom van Buscampers Haarlem tot op het moment dat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Buscampers Haarlem uit hoofde van enige met Buscampers Haarlem gesloten overeenkomst, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

2. Zolang de camper niet in eigendom op de koper is overgegaan, is de koper verplicht de camper voor zijn rekening W.A. + casco te verzekeren en te doen onderhouden. De koper vrijwaart Buscampers Haarlem voor aanspraken, die derden op de verkoper zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.
3. Het is aan de koper niet toegestaan beperkte rechten op de camper te vestigen, de camper in gebruik aan derden af te staan of aan derden over te dragen zolang de camper is onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Buscampers Haarlem. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen zaken, zal de koper Buscampers Haarlem hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
4. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is de Buscampers Haarlem gerechtigd de camper waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de koper of derden die de camper voor de koper houden weg te halen of weg te doen weghalen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% per dag over het door hem verschuldigde bedrag.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien Buscampers Haarlem aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot hetgeen daaromtrent in artikel 16 (Garantie) is bepaald. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Buscampers Haarlem beperkt tot maximaal het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
2. Buscampers Haarlem is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.
3. Voorts is Buscampers Haarlem niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Eventuele kosten die hieruit voor Buscampers Haarlem voortvloeien komen voor rekening van de klant.
4. Buscampers Haarlem is niet aansprakelijk voor schade indien de verzekeringsmaatschappij van koper niet uitkeert in geval van diefstal van de camper of onderdelen daarvan, bijvoorbeeld omdat het voertuig voorzien diende te zijn van een alarm- of volgsysteem of wanneer het alarmcertificaat ontbreekt of niet meer geldig is.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Buscampers Haarlem.

Artikel 14. Inschakelen derden

Buscampers Haarlem behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de overeenkomst voor zijn rekening niet bij hem in dienst zijnde derden in te schakelen. Voor de uitvoering van keuringen schakelt Buscampers Haarlem altijd een derde in. De eindverantwoordelijkheid voor het op de juiste wijze uitvoeren van de overeenkomst, blijft echter bij Buscampers Haarlem, behoudens en voor zover de klant rechtstreeks een overeenkomst met een derde heeft gesloten.

Artikel 15. Reparatie, onderhoud en keuringen

1. De opgegeven prijs en termijn voor reparatie-, onderhouds- en keuringswerkzaamheden gelden bij benadering, tenzij partijen een vaste prijs en/of termijn overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient Buscampers Haarlem contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, onder schadeloosstelling van de reparateur voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden. Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.
2. Buscampers Haarlem zal de opdrachtgever op de hoogte stellen zodra de werkzaamheden aan de camper zijn uitgevoerd. De koper die de camper vervolgens binnen 3 werkdagen bij Buscampers Haarlem op te halen. Indien de opdrachtgever nalaat de camper binnen de overeengekomen termijn op te halen is Buscampers Haarlem gerechtigd stallingskosten tegen een redelijk tarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Buscampers Haarlem kan in voorkomend geval retentierecht op de camper uitoefenen en betaling van de stallingskosten en de uitgevoerde werkzaamheden verlangen alvorens de camper aan de opdrachtgever terug te geven.
3. Slechts indien en voor zover de opdrachtgever daarom bij het verstrekken van de opdracht verzoekt, zullen vervangen onderdelen aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen

eigendom van Buscampers Haarlem of een door Buscampers Haarlem met betrekking tot de werkzaamheden ingeschakelde derde zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

4. Indien de opdrachtgever opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een schadetaxatie, worden de werkelijk gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 16. Garantie

1. Al hetgeen in dit artikel wordt bepaald omtrent garantie geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent.
2. Buscampers Haarlem verleent garantie op door uitgevoerde werkzaamheden van de inbouw voor de duur van 1 jaar na (op)levering van de camper, tenzij schriftelijk een andere garantietermijn is overeengekomen. Voor ingebouwde apparatuur, zoals koelkast, gasfornuis, elektriciteitscentrale, e.d., gelden de garantietermijn en garantievoorwaarden van de betreffende leverancier c.q. fabrikant.
3. Indien de camper of de werkzaamheden niet voldoen aan de overeenkomst en er geen sprake is van grove nalatigheid aan de zijde van de klant, zal Buscampers Haarlem de tekortkomingen die onder de garantie vallen binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, naar keuze van Buscampers Haarlem herstellen dan wel aan de klant een redelijke financiële vergoeding ter zake het gebrek aanbieden.
4. Voormelde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer de klant of derden, zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Buscampers Haarlem, wijzigingen aan de camper hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de camper niet bestemd is.
5. Geen garantie wordt verleend indien:
 - a. er sprake is van slijtage, die als normaal kan worden beschouwd, waaronder bandenslijtage en steenslag;
 - b. de klant niet (meer) in het bezit is van de originele factuur;
 - c. er schade is ontstaan door nalatig onderhoud, opzet of een grove behandeling van de camper;
 - d. enige bepaling in de afgegeven of meegeleverde gebruiks- of garantievoorwaarden niet wordt nageleefd;
 - e. de klant Buscampers Haarlem niet binnen een redelijke termijn na het constateren van een gebrek hiervan op de hoogte stelt;
 - f. de klant Buscampers Haarlem niet in de gelegenheid stelt de gebreken alsnog te verhelpen;
 - g. derden zonder toestemming van Buscampers Haarlem werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Buscampers Haarlem verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan.
6. Indien sprake is van reparatie/vervanging van onderdelen dan wordt slechts fabrieksgarantie verleend op nieuwe onderdelen. Buscampers Haarlem verleent geen garantie op gebruikte of gereviseerde onderdelen. Indien een onderdeel binnen de garantieperiode van de camper wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van toepassing. Buscampers Haarlem verleent geen garantie op garantie.
7. Indien Buscampers Haarlem een schatting geeft van een mogelijke terugverdienperiode, levensduur, verbruik of actieradius van een door Buscampers Haarlem geleverde zaak, geldt deze schatting slechts bij benadering. De klant dient er rekening mee te houden dat de daadwerkelijke terugverdienperiode, levensduur, verbruik of actieradius kan afwijken van de door Buscampers Haarlem gegeven schatting. Buscampers Haarlem is niet aansprakelijk voor schade welke de klant dientengevolge lijdt.
8. Afbeeldingen, technische beschrijvingen, stalen, monsters, modellen, kleuren, maten, materiaalaanduidingen, omschrijving van de uitvoering en overzichten met opties in aanbiedingen en op de website van Buscampers Haarlem, worden door Buscampers Haarlem te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde zaken met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de klant geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
9. Buscampers Haarlem aanvaardt geen aansprakelijkheid voor afwijkingen, onvolledigheden of onjuistheden in omschrijvingen van door Buscampers Haarlem aangeboden campers op websites van derden of op de eigen website van Buscampers Haarlem. De camper wordt door Buscampers Haarlem verkocht en geleverd in de uitvoering en staat waarin de camper op dat moment verkeert en met de opties zoals deze op het moment van verkoop aanwezig zijn.
10. De koper dient zich voor de uitvoering van de garantie altijd tot Buscampers Haarlem te wenden, tenzij de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en de koper dit kan aantonen aan de hand van de door de reparateur

verstrekke gegevens en/of aan de hand van de vervangen onderdelen. De kosten van elders uitgevoerde reparaties worden – mits deze onder de garantie vallen – vergoed tegen het in het bedrijf van Buscampers Haarlem geldende prijspeil, tenzij de garantiebepalingen anders voorschrijven.

Artikel 17. Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Buscampers Haarlem gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de klant voor een redelijke termijn op te schorten zonder enige schadevergoedingen gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Buscampers Haarlem, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Buscampers Haarlem waardoor Buscampers Haarlem de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren.
3. Indien Buscampers Haarlem bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle tussen Buscampers Haarlem en de klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Buscampers Haarlem, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Bij uitleg en interpretatie van deze algemene voorwaarden en eventuele vertalingen daarvan is de Nederlandse tekst bepalend.